

ORIENTAÇÕES PARA REGISTRO DE DENÚNCIAS À VIGILÂNCIA SANITÁRIA

A Vigilância Sanitária atua na proteção da saúde da população por meio da fiscalização de produtos, serviços e ambientes que possam representar risco à saúde.

São de competência da Vigilância Sanitária denúncias relacionadas a:

- Estabelecimentos que manipulam, produzem, armazenam, comercializam ou distribuem alimentos em condições inadequadas de higiene;
- Comércio ou uso de produtos com prazo de validade vencido, deteriorados, sem identificação ou de procedência desconhecida;
- Farmácias, drogarias, clínicas, consultórios, laboratórios, hospitais, instituições de longa permanência, clínicas veterinárias e demais serviços de saúde com possíveis irregularidades sanitárias;
- Salões de beleza, barbearias, clínicas de estética, estúdios de tatuagem e piercing e outros estabelecimentos sujeitos à fiscalização sanitária;
- Falta de higiene, presença de pragas, armazenamento inadequado de produtos ou resíduos em estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária;
- Comercialização irregular de medicamentos, produtos para saúde, saneantes, cosméticos e produtos de interesse da saúde;
- Piscinas de uso coletivo, academias, hotéis, creches, escolas, instituições de acolhimento e demais estabelecimentos sujeitos ao controle sanitário;
- Outras situações que possam representar risco à saúde pública e estejam relacionadas às atividades fiscalizadas pela Vigilância Sanitária.

Não são de competência da Vigilância Sanitária:

- Maus-tratos a animais;
- Animais abandonados em vias públicas;
- Controle de cães e gatos soltos nas ruas;
- Perturbação do sossego, poluição sonora ou questões de trânsito;
- Problemas de iluminação pública, pavimentação, limpeza urbana ou coleta de lixo domiciliar;
- Questões relacionadas ao Código de Obras, posturas municipais ou fiscalização tributária;
- Conflitos entre vizinhos e demais assuntos de natureza civil.

Caso sua denúncia não seja de competência da Vigilância Sanitária, procure o órgão municipal responsável ou a Ouvidoria Municipal para obter as orientações necessárias.

Importante: Para que a denúncia possa ser apurada com maior eficiência, informe o endereço completo do local, descreva detalhadamente os fatos e, sempre que possível, anexe fotografias ou outros documentos que auxiliem na verificação da ocorrência.